

## Gestionnaire SAV Cosne/Loire (58)

Eco Conseil acteur incontournable dans les économies d'énergie de l'habitat et les énergies renouvelables recrute pour son agence basée à Cosne-sur-Loire (58)

Nous recherchons un **Gestionnaire Service Après-Vente (SAV)** pour assurer la planification et le suivi des interventions après-vente et garantir la satisfaction de nos clients.

Vous serez l'interlocuteur clé entre les clients, les techniciens, et les différents services de l'entreprise.

### 🎯 Vos missions :

- Recevoir et analyser les demandes de SAV des clients (par téléphone, email ou via le portail SAV)
- Planifier et coordonner les interventions des techniciens sur le terrain
- Suivre les dossiers SAV, de l'ouverture à la clôture : diagnostic, gestion des pièces détachées, suivi des réparations
- Garantir la qualité du service client en apportant des solutions rapides et efficaces
- Établir des rapports sur les interventions et analyser les récurrences de pannes pour proposer des actions correctives
- Collaborer avec les services techniques pour assurer une prise en charge optimale des dossiers

### 👤 Profil recherché :

- Formation en gestion administrative, logistique ou technique
- Expérience de 2 ans minimum dans un poste similaire (SAV, coordination, gestion client, secrétariat).
- Excellente capacité d'organisation, rigueur et sens des priorités.
- Bonnes compétences relationnelles et aptitude à gérer des situations de stress ou de litige.
- Maîtrise des outils informatiques

### ✅ Conditions :

- Contrat : CDI, 39 heures/semaine à pourvoir dès que possible
- Salaire : à définir selon expérience
- Possibilités d'évolution et de formation continue

*Précis(e), rigoureux(euse) et doté(e) d'un bon sens du relationnel, vous pourrez mettre à profit vos compétences au sein d'une équipe dynamique dans une entreprise familiale et formée aux dernières techniques !*

Pour postuler, merci d'envoyer votre CV à l'adresse :  
[recrutement@ecoconseil-energie.com](mailto:recrutement@ecoconseil-energie.com)

### Le + ECO CONSEIL :

Nous avons été élus Meilleur Employeur 2024 par BNP Personal Finance

Rejoignez la famille ECO CONSEIL ! 😊

